

Smluvní podmínky společnosti CBS Nakladatelství s. r. o. pro projekt LETECKÉ SNÍMKOVÁNÍ

Obsah balíčku

Objednatel si objednává produkt letecké snímky – šikmé letecké fotografie, resp. letecké video vyhotovené z letadla podle tohoto vzoru:

<https://www.youtube.com/watch?v=eSZtucPzZE>. Resp. si objednává prezentaci na Travelvirtual.eu formou zveřejnění 360° letecké fotografie podle tohoto vzoru: www.travelvirtual.eu/lubietova, 360° letecké fotomapy podle tohoto vzoru: www.travelvirtual.eu/cierny-balog, nebo 360° leteckého videa podle tohoto vzoru: https://youtu.be/FIN-1_W-MYU. Všechny produkty si objednatel objednává v souladu s platným ceníkem, resp. cenovou nabídkou dodavatele. Kolmé fotografie, pokud nejsou speciálně dopředu dohodnuté, nejsou součástí dodávky. Šikmé fotografie není možné vzájemně skládat dohromady. Letecké video je zhotovené dvěma kamerami (širokoúhlovou a klasickou) a záběry z těchto kamer jsou sestříhané jako ve vzorovém videu. 360° letecké video a fotografie jsou snímány kamerou z břicha letadla a na záběrech je vidět samotné letadlo. O scénáři, délce videa a použité hudbě rozhoduje výlučně dodavatel a video před dodáním objednateli neposílá na korekturu, pokud se nejedná o VIP příplatek. V případě obcí se dodavatel snaží na leteckých fotografiích a videích zachytit všechny zastavěné části v katastru obce, přičemž nezaručuje, že bude vzhledem na terén a úhel snímkování viditelná každá stavba. V případě specifických podmínek snímkování ze strany objednatel, jsou akceptovatelné pouze ty podmínky, které jsou přesně uvedené v objednávce včetně přesného popisu jejich polohy. Specifikace, které nebudou přesně označeny v objednávce, nemůže objednatel od dodavatele požadovat, a ani nemohou být předmětem reklamace. Součástí balíčku jsou i nevýhradní, třetí osobě neprodejná práva na šíření snímků, které dodavatel potvrdí souhlasem majitele výhradních práv při dodání fotografií, resp. videa. Podpisem této objednávky uděluje objednatel svůj souhlas k fotografování a filmování svého území z letadla, případně dronem a na použití svého loga, resp. obecních symbolů ve videu či fotografiích. Za účelem další propagace objednatel, tento výslovně souhlasí se zveřejněním celého obsahu prezentace na webových stránkách a sociálních sítích přímo souvisejících s dodavatelem. Dodavatel neposkytuje žádné záruky na funkčnost, dostupnost a spolehlivost online služeb, pokud jsou součástí objednávky, což bere objednatel na vědomí a výslovně s tím souhlasí. Online služby jsou poskytovány dodavatelem ve stavu, v jakém se nyní nachází. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby mu dodavatel zasílal na jeho e-mailovou adresu informace o průběhu výroby projektu, stejně jako reklamní informace týkající se jiných výrobků a služeb. Tento souhlas může kdykoliv odvolat na e-mailové adrese info@cbs-cesko.cz.

Platební podmínky

Na základě podpisu objednávky, resp. uzavření telefonické nebo e-mailové objednávky zašle dodavatel objednateli poštou nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě zálohovou fakturu na dohodnutou částku se 14- denní splatností. Po zaplacení zálohy zašle dodavatel objednateli poštou nebo elektronicky řádný daňový doklad na přijatou platbu. Po dodání produktu zašle dodavatel objednateli objednaný počet kusů produktů společně s fakturou na zbývající částku, která bude zaplacená ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu. V případě nezaplacení v uvedeném termínu, bude objednateli účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Průběh leteckého snímkování

Dodavatel snímkuje z letadla území České republiky s jednotlivými objednateli v období od 20. 4. 2025 do 31. 8. 2025. Objednatel bere na vědomí, že termín a denní dobu snímkování určuje výhradně dodavatel, pokud se nejedná o snímkování s VIP příplatkem. Snímkování se neřídí pořadím podle data podepsání objednávky. Dodavatel si naplňuje území výhradně podle podmínek počasí a hustoty objednaných míst. Před letem nebude dodavatel objednatel kontaktovat a bude pracovat pouze s poznámkami uvedenými v objednávce. Doručování fotografických a video snímků jednotlivým objednatelům proběhne nejpozději do 30. 9. 2025.

Storno podmínky

Objednatel má právo bezplatně stornovat tuto objednávku do 5 kalendářních dnů ode dne jejího podpisu, a to písemnou formou. Po termínu zaslání žádosti je možné storno objednávky pouze pod podmínkou storno poplatku ve výši 50 % z ceny objednávky. Po uskutečnění leteckého snímkování stornování není možné. Storno poplatek zaplatí objednatel do 14 dnů ode dne odstoupení na účet dodavatele uvedený ve smlouvě, v opačném případě nebude dodavatel storno akceptovat. Pokud objednatel poruší ustanovení této smlouvy, má dodavatel právo písemně odstoupit od smlouvy.

Dodací podmínky

Produkty Šikmé letecké fotografie a Planeta obec budou zaslány na adresu uvedenou v objednávce nejpozději do 30. 9. 2025. Za doručenu se považuje 3 dny po odeslání dodavatelem. Náklady na dodání produktů nese dodavatel, pokud to není v obchodní nabídce uvedeno jinak. Pokud se mu nepodaří doručit produkt objednateli z důvodu jeho nepřítomnosti nebo nepřevzetí zásilky, náklady na opětovné doručení produktu nese objednatel.

Produkty Fotoplakát, Fotografie na plátně a Fotografie na exteriérové hliníkové tabuli budou objednateli doručeny na adresu uvedenou v objednávce po uhrazení faktury za šikmé letecké snímky a následně do 30- ti dnů od zvolení vhodné fotografie objednatel. Náklady na dodání těchto produktů nese objednatel.

Produkt Fotomapa (včetně duplikátů) bude objednateli doručen na adresu uvedenou v objednávce po uhrazení faktury za šikmé letecké snímky a následně do 30- ti dnů od finálního schválení grafického návrhu objednatel. Náklady na dodání těchto produktů nese objednatel.

Produkt 360° fotografie je považován za doručený dnem jeho umístěním na webové službě Google Street View, webové stránce Travelvirtual.eu a zasláním interaktivního odkazu této prezentace na e-mail objednatel uvedený v objednávce.

Produkt 360° letecká fotomapa se začne vyrábět až po uhrazení faktury za doručenu základní leteckou fotografií a po schválení objednatel bude zveřejněna pod stejnou url adresou jako původní základní fotografie. Na vyžádání objednatel zašle dodavatel elektronicky i originál 360° fotografie, resp. 360° fotomapy.

Produkt 360° letecké video je považován za doručený dnem jeho umístěním na webové stránce Travelvirtual.eu a YouTube.com a zasláním interaktivního odkazu této prezentace na e-mail objednatel uvedený v objednávce. Na vyžádání objednatel, zašle dodavatel elektronicky i originál 360° videa.

Produkt letecké video je považován za doručený dnem jeho umístění na YouTube.com a zasláním interaktivního odkazu této prezentace a také doručení videa v plné kvalitě přes externí úložiště na e-mail objednatel uvedený v objednávce.

V případě, že objednatel odmítne výrobek převzít, nemá tato skutečnost vliv na splatnost faktury. Vlastnické právo k produktu přechází na objednatel až po zaplacení kupní ceny produktu. Dodavatel není v prodlení v případech vyšší moci. Za vyšší moc se považují případy nepřekonatelné síly, které nejsou závislé, ani je nemohou ovlivnit strany, např. výjimečný stav, mobilizace, válka, živelné pohromy, jakož i následky těchto jevů.

Záruky a reklamace

Povinnosti dodavatele vyplývající ze záruky se nevztahují na:

- na snímcích chybějící, nebo špatně viditelný detail, nebo objekt v rámci svého území; objednatel bere na vědomí, že se nejedná o kolmé snímkování pro geodetické práce, a některá místa mohou zůstat skrytá nebo špatně viditelná
- na snímcích chybí území, na které se vztahuje zákaz fotografování
- směr a úhel dopadu denního světla na snímkané území
- škody na dodaných výrobcích, které v důsledku hmotného používání podléhají časovému opotřebení nebo opotřebení kvůli vnějším vlivům
- vyblednutí barev v důsledku klimatických vlivů
- mechanické poškození výrobku

Podrobný reklamační řád je k dispozici na webové stránce <https://www.cbs-cesko.cz/reklamacni-podminky/>

Všechny objednávky, storna, odstoupení od smlouvy, připomínky k zaslání korektury a změny v objednávce budou akceptovány pouze v písemné nebo elektronické formě doručené firmě CBS Nakladatelství s. r. o.