

Reklamační řád
obchodní společnosti CBS Nakladatelství s. r. o. se sídlem Vodní 1972, 760 01 Zlín, zapsané v obchodním
rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70245,
IČO: 24804584

tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společnosti CBS Nakladatelství s. r. o. se sídlem Vodní 1972, 760 01 Zlín. (dále jako dodavatel)

1. Záruka za jakost

Dodavatel odpovídá objednavateli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá objednavateli, že v době, kdy objednavatel věc převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly
- se věc hodí k účelu, který pro její použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- vyhovuje požadavkům právních předpisů

Objednavatel je povinen při osobním převzetí od dodavatele zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost.

Objednavatel je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle dodacího nebo jiného přepravního listu.

2. Způsob uplatnění reklamace

Práva objednavatele z vadného plnění (dále jako „reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.

Objednavatel má právo podat reklamaci ústně, telefonicky, e-mailem, poštou nebo jiným způsobem.

Objednavatel je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, zejména předložením příslušného daňového dokladu, popř. jiným věrohodným způsobem.

Objednavatel nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

3. Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace

Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží objednavatelem, který je uveden v daňovém dokladu či jiném dokumentu.

Záruční lhůta pro spotřebitele je stanovena dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb § 2165, tj. 24 měsíců.

Objednavatel je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada.

Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout do 7 dnů, ve složitějších případech do 30 pracovních dnů.

4. Výjimky z odpovědnosti za škody

Dodavatel neodpovídá za vady zboží a reklamace nebude uznána v následujících případech:

- je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny
- je způsobena objednavatelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem objednavatele, nebo třetí osoby, či mechanickým poškozením zboží
- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které vyplývá z povahy věci
- vyblednutí barev v důsledku klimatických vlivů
- vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží
- provedení nekvalifikovaného zásahu či změna parametrů
- nerespektování dodaného návodu na obsluhu
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je dodavatelem, prodejcem nebo výrobcem zboží určeno
- odsouhlasil-li objednavatel grafický a textový návrh při korekturách, resp. nevyjádřil se k doručené korektuře v čase stanoveném dodavatelem
- v případě, že objednavatel reklamuje obsah zboží (knihy, mapy,..) v nekomerčním prostoru, který se netýká jeho prezentace
- poškození v důsledku vyšší moci

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 24. 5. 2017