

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro e-shop CBS Nakladatelství s.r.o.

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") se řídí maloobchodní vztahy uzavírané mezi společnostmi CBS Nakladatelství s.r.o., Vodní 1972, Zlín 1972, Česká republika, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č.70245, IČO 24804584, DIČ CZ24804584 (dále jen "prodávající"), která je provozovatelem internetového obchodu www.cbs-cesko.cz a kupujícími, kteří jsou spotřebitelem (dále jen "kupující"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "ObčZ").

1. Dodání zboží, dodací podmínky a náklady na dodání zboží

1.1. Prodávající dodá kupujícímu ve lhůtě 14 pracovních dnů ode dne, kdy byla mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena smlouva podle těchto VOP. Prodávající dodá zboží kupujícímu na adresu jím uvedenou při vystavení objednávky a výlučně osobě, která je uvedena jako kupující. Dodání nebo vydání zboží jiné osobě než je osoba kupujícího není možné bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Z tohoto důvodu je nutné, aby kupující uvedl správně všechny svoje identifikační údaje v objednávce. Dodání zboží mimo území ČR nebo jiné osobě bez písemného oprávnění není možné. Doručovatel zboží je oprávněn u přebírající osoby vhodnými prostředky provést ověření, zda je tato osoba kupujícím nebo zda je oprávněnou osobou k převzetí zboží. Pokud to okolnosti vyžadují, prodávající a kupující se mohou dohodnout na prodloužení dodací lhůty, nebo na náhradním plnění ve stejné kvalitě a ceně.

Na ústní nebo telefonickou objednávku, která nebyla dodatečně písemně potvrzená dodavatelem se nebere zřetel.

1.2 Dodací podmínky

Náklady na doručení se určují dle konečné výše objednávky po odečtení všech slev. Zásilky expedujeme pouze na území České republiky.

Způsob dopravy:

- Osobní odběr – je možný pouze na odběrním místě ve Zlíně na adrese Vodní 1972 a to pouze v pracovní dny od 8.00 - 16.00 hod. Mimo polední pauzu 12.00-12.30 hod. Při osobním odběru je nutné se předem domluvit na daném termínu převzetí a společnost CBS Nakladatelství s.r.o. si vyhrazuje právo změnit termín Osobního odběru. Osobní odběr je zdarma.
- Česká pošta – zásilku posíláme na vaši uvedenou Dodací adresu. Dodací doba je 2-5 pracovních dnů. Za doručení Českou poštou účtujeme 129,- Kč vč. DPH.

1.2 Platební podmínky

Při osobním odběru je platba v hotovosti v českých korunách.

Při posílání balíku Českou poštou platíte dobírku až při převzetí zboží od doručovatele České pošty.

Dále je možno platit předem na fakturu nebo online platební metodou PayPal.

2. Vrácení zboží – odstoupení od smlouvy

2.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě, která uplyne po 14 dnech ode dne, kdy kupující nebo jím oprávněná třetí osoba s výjimkou dopravce převezme zboží. Pokud se zboží dodává odděleně, lhůta na odstoupení od smlouvy uplyne po 14ti dnech, kdy kupující nebo jím oprávněná třetí osoba s výjimkou dopravce převezme zboží, které bylo dodané jako poslední.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy kupující informujte prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným písemným prohlášením zaslaným poštou na adresu CBS Nakladatelství s.r.o., Vodní 1972, Zlín 760 01, Česká republika nebo mailem na adresu marketing@cbs-cesko.cz. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele je k dispozici na webových stránkách <http://www.cbs-cesko.cz/o-nas-cz/obchodne-podmienky.html>

Lhůta na odstoupení od smlouvy je zachovaná i když kupující zašle jednoznačné písemné prohlášení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy. Bližší podmínky jsou upravené v Zákonu č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "ObčZ") .

Po odstoupení od smlouvy prodávající vrátí kupujícímu všechny platby, které je prodávající povinný vrátit podle právních předpisů. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud si kupující zvolil jiný druh doručení, jako je nejlevnější běžný způsob doručení, který prodávající nabízí. Platby prodávající vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení kupujícího o odstoupení od této smlouvy. Úhrada bude uskutečněna stejným způsobem, který byl použit při původní platbě zboží kupujícími (pokud se kupující a prodávající nedohodnou jinak), a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků). Platba za zakoupené zboží bude uhrazena kupujícímu až po doručení vráceného zboží zpět na adresu sídla prodávajícího - CBS Nakladatelství s.r.o., Vodní 1972, Zlín 760 01, Česká republika. Zboží musí být vráceno nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Přímé náklady na vrácení zboží přebírá kupující. Kupující zodpovídá za jakékoliv snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním jiným způsobem, než jaký je vhodný z povahy dodaného zboží. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech podle § 1837 ObčZ a ztrácí právo odstoupit od smlouvy, pokud je zboží poškozené, zničené, používané nad rámec zacházení zacházení potřebného na zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Zboží může být vráceno nepoškozené, nepoužívané, bez známek opotřebení. Proávající vrácené zboží překontroluje a vyzkouší. Pokud bylo zboží vráceno kupujícímu nepoškozené a neopotřebované, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží v souladu s VOP a právními předpisy.

2.2. V případě vrácení poškozeného, používaného nebo opotřebovaného zboží nebo zboží bez průvodních dokladů a příslušenství je prodávající oprávněn uplatnit u kupujícího náhradu škody, resp. jiné zákonné nároky, které je oprávněn započítat si oproti pohledávce na vrácení kupní ceny (s výjimkou zboží vráceného z důvodu prokázaných záručních vad).

2.3. Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy nebo řádného vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit si u kupujícího náhradu škody, která mu vznikla podle příslušných právních předpisů.

3. Zpracování a ochrana osobních údajů

Společnost CBS Nakladatelství s.r.o., jako prodávající spravuje a zpracovává osobní údaje, které kupující na portálu www.cbs-cesko.cz zadal nebo poskytl při vzájemné komunikaci. Proávající je provozovatelem informačního systému osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“).

Zásady o zpracování a ochraně osobních údajů společnosti CBS Nakladatelství s.r.o. naleznete v dokumentu **Zpracování a ochrana osobních údajů** na webové adrese: <http://www.cbs-cesko.cz/images/PDF/new/zpracovani-a-ochrana-osobnich-udaju-cbs-nakladatelstvi.pdf>.

3.1. Rozsah a účel zpracovávaných údajů

Kupující poskytuje předávajícímu osobní údaje v rozsahu: Název firmy, jméno a příjmení, adresa (fakturační a doručovací), kontaktní e-mail, telefon (nepovinný údaj).

Účelem zpracování osobních údajů je identifikace kupujícího jako smluvního partnera pro plnění smlouvy realizované přes nákupní portál, správné doručování písemností a zboží, realizaci objednávky zboží a zavedení předsmulvních vztahů, identifikace kupujícího pro účel jednání o změně nebo ukončení smlouvy, plnění povinností stanovených zákonem a všeobecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonu o DPH. Právním základem zpracování osobních údajů je GDPR. Tyto údaje a souhlas poskytuje kupující dobrovolně. Bez těchto poskytnutých údajů není možné provést nákup, doručit zboží a vystavit ani doručit doklady o nákupu.

Kupující poskytuje souhlas, že poskytnuté osobní údaje mohou být poskytnuté třetím osobám v nevyhnutelném rozsahu za účelem přípravy, plnění a kontroly smlouvy, plnění práv a povinností. Dále mohou být poskytnuté třetím osobám, které se podílejí na přípravě, realizaci nákupní objednávky.

3.2 Doba, po kterou budou osobní údaje uchovány.

Osobní údaje budou uchovány po dobu nezbytně nutnou pro plnění povinností stanovených zákonem a všeobecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonu o DPH.

3.3 Způsob zpracování a uchováním

Osobní údaje budou zpracovány strojově prostřednictvím počítačů a počítačových programů a v písemné podobě takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití.

3.4 Práva subjektu osobních údajů. Informace a přístup k osobním údajům

Subjekt osobních údajů má právo kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů, na jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Má také právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování svých osobních údajů. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat.

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně tohoto Souhlasu využijte kontaktních údajů uvedených na webové stránce www.cbs-cesko.cz nebo napište na info@cbs-cesko.cz. To samé platí v případě zájmu o přístup k informacím tohoto souhlasu, nebo pokud si přejete tyto informace opravit, zablokovat či vymazat.

4. Závěrečné ustanovení

4.1. Prodávající je oprávněný archivovat vzájemnou dokumentaci a smlouvy v elektronické podobě spolu s příslušnými VOP po dobu 5 let. Archivovaná smlouva není dostupná kupujícímu. Smlouva je uzavřena v jazyce českém. Kupující je oprávněný podstatné náležitosti smlouvy v elektronické podobě reprodukovat v souladu s právními předpisy. Smlouva se uzavírá na dobu do vypořádání závazků obou stran, resp. na dobu do okamžiku její zrušení postupem podle smlouvy, VOP a právních předpisů ČR. Minimální délka trvání závazků kupujícího je určena právními předpisy ČR, VOP a smlouvou.

4.2. Pro doručování elektronických zpráv adresovaných kupujícímu platí, že pokud prodávající neobdrží chybové hlášení o nemožnosti doručení zprávy (e-mailu nebo sms zprávy) na poskytnutou e-mailovou adresu, resp. telefonní číslo kupujícího, považuje se tato zpráva za doručenu na další den od její odeslání, pokud to konkrétní právní předpisy nedovolují jinak. Pro doručování elektronických zpráv adresovaných prodávajícímu (e-mail) platí, že elektronická zpráva se považuje za nedoručenou do momentu, kdy její přijetí prodávající nepotvrdí kupujícímu zpětnou e-mailovou zprávou.

Zásilka se považuje za doručenu i v případě, že ji adresát odmítne převzít nebo i v případě, že si ji adresát vlastním zaviněním nebo opomenutím nepřeveze. V takovém případě se považuje za doručenu uplynutím doby uchování doručovatele v trvání podle určení odesílatele a vrácení zásilky odesílateli zásilky, o čemž musí odesílatel prokázat nepoškozený důkaz. Oznámení doručované prostřednictvím doručovatele – kurýrskou službou (zejména PPL, Česká pošta, IN TIME, UPS), budou považované za doručené mementem převzetí smluvní stranou. V případě neúspěšnosti doručení kurýrskou službou se bude považovat za moment doručení třetí den po uskutečnění prvního pokusu o doručení, přitom prokázání vykonání pokusu o doručení se prokáže prohlášením doručovatele – kurýrské služby. Je výlučným oprávněním prodávajícího rozhodnout jakou formou a v kterých případech touto formou bude komunikovat s kupující (sms, e-mail nebo jiný vhodný způsob).

4.3. Jakmile se prokáže, že některé ustanovení VOP a/nebo smlouvy jsou neplatné nebo neúčinné, nemá tato platnost nebo neúčinnost za následek neplatnost nebo neúčinnost dalších ustanovení smlouvy nebo VOP. V tomto případě se smluvní strany zavazují bezodkladně nahradit tyto neplatné nebo neúčinné ustanovení novým tak, aby byl zachovaný účel, sledovaný příslušným neplatným nebo neúčinným ustanovením v čase jeho přijetí, resp. uzavření této smlouvy.

4.4. Nad činností prodávajícího je oprávněná vykonávat dohled Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 12 00 Praha 2.

4.5. Rozhodným hmotným a procesním právem (governing law) je právo České republiky. Všechny spory, které vzniknou z VOP, smlouvy nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů z dodávek zboží budou projednávat a rozhodovat výlučně soudy v České republice podle práva ČR.

4.6. VOP jsou platné a závazné ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce prodávajícího a je možné do nich nahlédnout i v sídle prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení je rušit, měnit, upravovat nebo nahrazovat novými s tím, že na uzavřené smlouvy se vztahují VOP platné v čase uzavření kupní smlouvy. Provedením registrace, zasláním objednávky a odkliknutím souhlasu se zněním VOP CBS Nakladatelství s.r.o., při ukončení procesu objednávání, kupující potvrzuje, že mu byli poskytnuty informace o právu kupujícího odstoupit od smlouvy podle § 1837 ObčZ, že se seznámil a souhlasí s VOP, reklamačním řádem (http://www.cbs-cesko.cz/images/PDF/new/Reklamacni_rad.pdf) a považuje je za součást smluvního vztahu.

Přílohou VOP je **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele**:
<http://www.cbs-cesko.cz/images/PDF/new/vzorovy-formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy-spotrebitel-e-shop-cbs-nakladatelstvi.pdf>

VOP v tomto znění jsou zveřejněné a platné od 1.10.2019 a použijí se na objednávky doručované přes nákupní portál po tomto datu.