

Smluvní podmínky společnosti CBS Nakladatelství s. r. o. pro projekty LETECKÉ FOTOGRAFOVÁNÍ a LETECKÉ VIDEO

Obsah balíčku Letecké fotografování, resp. Leteckého videa

Objednatel si objednáva službu – šikmé letecké fotografování videokamerou, resp. fotoaparátem z paluby letadla v souladu s platným ceníkem, resp. cenovou nabídkou dodavatele. Kolmé fotografické snímky, pokud nejsou speciálně dopředu dohodnuté, nejsou součástí dodávky. Fotografické snímky není možné vzájemně skládat dohromady. V případě obcí se dodavatel snaží zachytit všechny zastavěné části v katastru obce, přičemž nezaručuje, že bude vzhledem na terén, porost a úhel fotografování viditelná každá stavba. V případě specifických podmínek fotografování ze strany objednatele jsou akceptovatelné pouze ty podmínky, které jsou přesně uvedené v objednávce včetně přesného popisu jejich polohy. Specifikace, které nebudou přesně označené v objednávce, nemůže objednatel od dodavatele požadovat, a ani nemohou být předmětem reklamace. V případě základního balíku leteckého videa, o scénáři, délce videa a použité hudbě rozhoduje výlučně dodavatel a video před dodáním objednateli na korekturu neposílá, pokud nebylo předem písemně dohodnuto jinak. Součástí balíčku jsou i nevýhradní, třetí osobě neprodejná práva na šíření snímků, které dodavatel potvrdí souhlasem na šíření snímků, které dodá při dodávce fotografií. Podpisem této objednávky uděluje objednatel svůj souhlas k fotografování svého území z letadla, případně dronem. Za účelem další propagace objednatele, tento výslovně souhlasí se zveřejněním celého obsahu prezentace na webových stránkách a sociálních sítích přímo souvisejících s dodavatelem. Dodavatel neposkytuje žádné záruky na funkčnost, dostupnost a spolehlivost online služeb, pokud jsou součástí objednávky, což bere objednatel na vědomí a výslovně s tím souhlasí. Online služby jsou poskytovány dodavatelem ve stavu, v jakém se nyní nachází. Objednatel může na formuláři objednávky poskytnout souhlas s tím, aby mu dodavatel zasílal na jeho e-mailovou adresu informace o průběhu výroby projektu, stejně jako reklamní informace týkající se jiných výrobků a služeb. Tento souhlas může kdykoliv odvolat na e-mailové adrese info@cbs-cesko.cz.

Platební podmínky

Na základě podpisu objednávky, resp. uzavření telefonické nebo e-mailové objednávky zašle dodavatel objednateli poštou nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě zálohovou fakturu na dohodnutou částku se 14denní splatností. Po zaplacení zálohy zašle dodavatel objednateli poštou nebo elektronicky řádný daňový doklad na přijatou platbu. Po vydání výrobku zašle dodavatel objednateli objednaný počet kusů výrobků společně s fakturou na zbývajících částku, která bude zaplacená ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu. V případě nezaplacení v uvedeném termínu bude objednateli účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Průběh leteckého fotografování

Dodavatel fotografuje z letadla území České republiky s jednotlivými objednateli od května do konce srpna. Objednatel bere na vědomí, že termín a denní dobu fotografování určuje výhradně dodavatel, pokud se nejedná o fotografování za příplatek. Fotografování se neřídí pořadím podle data podepsání objednávek. Dodavatel si naplánuje území výhradně podle podmínek počasí a hustoty objednaných míst. Před letem nebude dodavatel objednatele kontaktovat a bude pracovat pouze s poznámkami uvedenými v objednávce. Doručování fotografických a video snímků jednotlivým objednatelům proběhne každý rok od 15. 5. do 30. 9.

Storno podmínky

Objednatel má právo bezplatně stornovat tuto objednávku do 5 kalendářních dnů ode dne jejího podpisu, a to písemnou formou. Po termínu zaslání žádosti je možné storno objednávky pouze pod podmínkou smluvní pokuty ve výši 50 % z ceny objednávky. Smluvní pokutu zaplatí objednatel do 14 dnů od odstoupení na účet dodavatele uvedený ve smlouvě, v opačném případě nebude dodavatel storno akceptovat. Pokud objednatel poruší ustanovení této smlouvy, má dodavatel právo písemně odstoupit od smlouvy. Po nařčení zakázky již není možné stornovat objednávku a objednatel musí uhradit 100 % z ceny objednávky.

Dodací podmínky

Hotový výrobek dodá dodavatel na adresu uvedenou v objednávce. Náklady na dodání výrobku s výjimkou dodatečných objednávek nese dodavatel, pokud není uvedeno v nabídce jinak. Pokud se nepodaří doručit výrobek objednateli z důvodu jeho nepřítomnosti nebo nepřevzetí zásilkou, nese náklady na opětovné doručení výrobku objednatel. V případě, že objednatel odmítne výrobek převzít, nemá tato skutečnost vliv na splatnost faktury. V tomto případě vzniká dodavateli nárok na vyúčtování skladného ve výši 10 % z celkové ceny objednávky za každý započatý měsíc skladování. Vlastnické právo k výrobku přechází na objednatele až po zaplacení kupní ceny výrobku. Dodavatel není v prodlení v případech vyšší moci. Za vyšší moc se považují případy nepřekonatelné síly, které nejsou závislé, ani je nemohou ovlivnit strany, např. výjimečný stav, mobilizace, válka, živelné pohromy, jakož i následky těchto jevů.

Záruky a reklamace

Povinnosti dodavatele vyplývající ze záruky se nevztahují na:

- na fotografiích/video chybějící nebo špatně viditelný detail nebo objekt v rámci svého území; objednatel bere na vědomí, že se nejedná o fotografování pro geodetické práce, ale o šikmé snímkování, při kterém mohou zůstat některá místa skrytá nebo špatně viditelná
- na fotografiích/video chybí území, na které se vztahuje zákaz fotografování
- směr a úhel dopadu denního světla na fotografované území
- škody na dodaných výrobcích, které v důsledku hmotného používání podléhají časovému opotřebení nebo opotřebení kvůli vnějším vlivům
- vyblednutí barev v důsledku klimatických vlivů - mechanické poškození výrobku

Podrobný reklamační řád je k dispozici na webové stránce <https://www.cbs-cesko.cz/reklamacni-podminky/>

Zpracování a ochrana osobních údajů

Společnost CBS Nakladatelství s. r. o., jako prodávající spravuje a zpracovává osobní údaje, které vzniknou na základě smluvního vztahu nebo vzájemné komunikace. Společnost CBS Nakladatelství s. r. o. je provozovatelem informačního systému osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“). Zásady o zpracování a ochraně osobních údajů společnosti CBS Nakladatelství s. r. o. naleznete v dokumentu Zpracování a ochrana osobních údajů na webové stránce <https://www.cbs-cesko.cz/zpracovani-a-ochrana-osobnich-udaju/>

Všechny objednávky, storna, odstoupení od smlouvy, připomínky k zaslané korektuře a změny v objednávce budou akceptovány pouze v písemné nebo elektronické formě doručené firmě CBS Nakladatelství s. r. o.

Ve Zlíně dne 1. 1. 2020